

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Теньгушевского
 муниципального района

О.В.Куткина

2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,70 из 100)					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа» в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными и правовыми актами РФ.	Постоянно	Лапина О.В.- заместитель директора по УВР, Хлебина Е.Н.- заместитель директора по ВР, Саранская О.В.- ответственный за размещение информации на сайте.	Количество обновлений на сайте – раз в две недели Отмечено увеличение количества посещений официального сайта.	В течение года

<p>нормативными правовыми актами</p> <p>Значение в рейтинге (29,70 из 30)</p>	<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Значение в рейтинге (30 из 30)</p>	<p>4 квартал 2025 г.</p>	<p>Саранская О.В.- ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это дает возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.</p>	<p>Декабрь 2025г</p>
<p>1.3 Доля получателей удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах</p> <p>Значение в рейтинге (40 из 40)</p>	<p>Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ООО: - Информирование родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ООО имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ООО, на информационном стенде)</p>	<p>Постоянно</p> <p>4 квартал 2025 г.</p>	<p>Лапина О.В.- заместитель директора по УВР, Хлебина Е.Н.- заместитель директора по ВР, Саранская О.В.- ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Обеспечена своевременная актуализация информации на информационных стендах, сайте ООО; Проведение родительских собраний по ознакомлению с разделами сайта (навигация по сайту ООО); Анкетирование родительской обществуности по выявлению удовлетворенности полнотой и доступностью информации о деятельности ООО.</p>	<p>В течение года</p> <p>Декабрь 2025 г</p>

				Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ запланирован на декабрь 2025 года	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,76 из 100)					
2.2 Время ожидания предоставления услуги Значение в рейтинге (40 из 40)	Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.	2025 год	Гаргина Н.А. – директор МБОУ «Генгущевская средняя общеобразовательная школа»	Изменение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих время ожидания предоставления услуги будет проанализировано после получения результатов НОК по итогам 2024 г.	В течение года
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией Значение в рейтинге (29,76 из 30)	Изучение потребностей получателей образовательных услуг. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися; Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия; Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к обучению;	2024-2025 гг.	Лапина О.В.- заместитель директора по УВР Хлебина Е.Н.- заместитель директора по ВР	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; Организованы индивидуальные и групповые консультации с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к обучению;	В течение года

Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам адаптации. Внедрение дополнительных образовательных программ. Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.
Создание на сайте школы страницы достижения детей (1 полугодие 2022 года), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях

консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по вопросам адаптации. По результатам мониторинга занятости во внеурочное время отмечено увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования, в том числе в школьных кружках и секциях. Анализ действующих программ проходит ежегодно. Все программы востребованы. Отмечена активность участия обучающихся в мероприятиях различного уровня: в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях. Обучающиеся показывают высокие результаты на республиканском и муниципальных уровнях в спортивных соревнованиях.

					На сайте размещается информация о достижениях обучающихся по результатам участия в мероприятиях.	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (50 из 100)						
3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов Значение в рейтинге (6 из 30)	Усовершенствование условий доступа к зданию ОО, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: -выделение стоянки транспортных средств для инвалидов; -адаптация входов (выходов); -оборудование путей движения внутри здания; -проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности ОО.	2025 г.	Гартина Н.А. – директор МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	В школе повышается доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выделена стоянка транспортных средств для инвалидов.	В течение года	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Значение в рейтинге (24 из 40)		2025 г.	Гартина Н.А. – директор МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»		В течение года	
3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов Значение в рейтинге (20 из 30)	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы	2024-2025 гг.	Лалина О.В. – заместитель директора по УВР «МБОУ Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	В школе работает служба медиации для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, проводятся выездные консультации для родителей, проводится	В течение года	

	«Доступная среда»			коррекционная работа с обучающимися. Для них созданы условия обучения и воспитания в соответствии с СанПиНом. Дети обеспечены учебниками и наглядными материалами.	
IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (99,81 из 100)					
<p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг</p> <p>Значение в рейтинге (40 из 40)</p>	<p>Продолжить работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.</p>	2024-2025гг	Гаргина Н.А. – директор МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»»	<p>В школе совершенствуется работа по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг. Проводятся мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата.</p>	В течение года
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию</p> <p>Значение в рейтинге</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - круглых столов: «Педагогическая этика»;</p>	2024-2025гг	Лापина О.В. – заместитель директора по УВР «МБОУ Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»	<p>В школе постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение профессиональной этики педагогов.</p>	В течение года

<p>(39,81 из 40)</p>	<p>- консультации: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики служебного поведения работников».</p>			
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Значение в рейтинге (20 из 20)</p>	<p>Дополнительно информировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ООО.</p>	<p>2025г</p>	<p>Саранская О.В. - ответственный за размещение информации на сайте. Хлебина Е.Н. - заместитель директора по ВР</p>	<p>В течение года</p>
<p>V. Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (99,62 из 100)</p>				
<p>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Значение в рейтинге (29,86 из 30)</p>	<p>Проводить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг; освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сильной стороной имиджа Теньгушевской школы является положительный уровень знаний обучающихся, который достигается благодаря высококвалифицированным учителям и является хорошим фундаментом для поступления в ВУЗы, а также хорошая материальная база, в том числе обеспечение современным компьютерным оборудованием кабинетов, спортивного и актового залов.</p>	<p>В течение года</p>

<p>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. Значение в рейтинге (20 из 20)</p>	<p>Проводить анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения удовлетворенности графиком работы организации.</p>	<p>2025г</p>	<p>Беглова Н.А. психолог МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>Психолог школы проводит исследование среди участников образовательных отношений с целью определения удовлетворенности графиком работы организации.</p>	<p>В течение года</p>
<p>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. Значение в рейтинге (49,76 из 50)</p>	<p>Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</p>	<p>2025г</p>	<p>Беглова Н.А. психолог МБОУ «Теньгушевская средняя общеобразовательная школа»</p>	<p>Школой проводится мониторинг качества предоставления образовательных услуг. Анкетирование в виде открытых и закрытых вопросов.</p>	<p>В течение года</p>